Sistema de datos cromatográficos (CDS) Agilent OpenLAB

Guía de instalación de la licencia de software

Agilent Technologies

Avisos

© Agilent Technologies, Inc. 2012

No se permite la reproducción de ninguna parte de este manual cualquiera que sea su formato o soporte (incluyendo su almacenamiento y recuperación electrónicos y la traducción a idiomas extranjeros) sin el consentimiento previo por escrito de Agilent Technologies, Inc. según lo estipulado por las leyes de derechos de autor estadounidenses e internacionales.

Número de referencia del manual

M8301-95073

Edición

Tercera edición (mayo de 2012)

Impreso en EE. UU.

Agilent Technologies, Inc.

Garantía

El material contenido en este documento se proporciona "tal cual" y está sujeto a modificaciones, sin previo aviso, en ediciones futuras. Además, hasta el máximo permitido por la ley aplicable, Agilent rechaza cualquier garantía, expresa o implícita, en relación con este manual y con cualquier información contenida en el mismo, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comercialización y adecuación a un fin determinado. En ningún caso Agilent será responsable de los errores o de los daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, utilización o uso de este documento o de cualquier información contenida en el mismo. En el caso de que Agilent y el usuario estén vinculados por un acuerdo escrito especial con condiciones de garantía que cubran el material de este documento y que entren en conflicto con las presentes condiciones, prevalecerán las condiciones de garantía del acuerdo especial.

Licencias sobre tecnología

El hardware y/o software descritos en este documento se suministran bajo una licencia y pueden utilizarse o copiarse únicamente de acuerdo con las condiciones de la citada licencia.

Leyenda sobre derechos restringidos

Si este software se desea utilizar como contrato o subcontrato del gobierno de EE. UU., el Software se entrega y posee una licencia como "Software para equipo comercial" como se define en DFAR 252.227-7014 (junio de 1995), como "artículo comercial" como se define en FAR 2.101(a), como "Software de equipo restringido" como se define en FAR 52.227-19 (junio de 1987) o cualquier otro reglamento del organismo o cláusula de contrato equivalente. El uso, la duplicación o la divulgación de este Software están sujetos a las condiciones de la licencia comercial estándar de Agilent Technologies y todo el que no pertenezca a las agencias o departamentos DOD del gobierno de EE. UU. únicamente recibirá derechos restringidos como se define en FAR 52.227-19(c)(1-2) (junio de 1987). Los usuarios del gobierno de EE. UU. no recibirán derechos superiores a los derechos limitados según se definen en FAR 52.227-14 (junio de 1987) o DFAR 252.227-7015 (b)(2) (noviembre de 1995), según se aplique a cualquiera de los datos técnicos.

Avisos de seguridad

PRECAUCIÓN

Un aviso de **PRECAUCIÓN** indica un peligro. Advierte sobre un procedimiento operativo, una práctica o un acto similar que, de no realizarse o seguirse correctamente, podría provocar daños en el producto o pérdida de datos importantes. No siga adelante tras un aviso de **PRECAUCIÓN** hasta no entenderlo completamente y cumplir las condiciones indicadas.

ADVERTENCIA

Un aviso de ADVERTENCIA indica un peligro. Advierte sobre un procedimiento operativo, una práctica o un acto similar que, de no realizarse o seguirse correctamente, podría provocar lesiones personales o la muerte. No siga adelante tras un aviso de ADVERTENCIA hasta no entenderlo completamente y cumplir las condiciones indicadas.

Contenido

Introducción 4

Sobre la concesión de licencias del Sistema de datos de cromatográficos (CDS) OpenLAB 4

Generar y descargar su licencia de software 5

Nuevos usuarios 5

Usuarios registrados con SubscribeNet 6

Otra formas de obtener una licencia 7

Concesión de licencias fuera de línea 7

Solicite una licencia por FAX 8

Instalar su licencia 10

UActualizar o sustituir una licencia 10

Utilizar la ayuda en línea 11

Qué hacer a continuación 11

Apéndice 12

Números de teléfono de asistencia global 12

Introducción

Los requisitos de la concesión de licencias del Sistema de datos cromatográficos (CDS) OpenLAB para los componentes del sistema se cumplen de tres formas:

1. Licencia "Core": esta es la licencia de producto final que debe instalar en su sistema dentro del periodo de prueba de 60 días para continuar usando el programa. La licencia core está instalada en el servidor de licencia: el PC o el servidor de servicios compartidos de OpenLAB CDS en el que su producto se instaló.
2. **Licencias compartidas:** los ordenadores del sistema y otros componentes pueden tener licencias compartidas o "**complementarias**"**:** debido a que **comparten** una licencia core.
3. Licencias certificadas: estas licencias forman parte de la estrategia de concesión de licencias flexibles de OpenLAB CDS. No se asignan de forma permanente a ningún componente. En su lugar, se asignan automáticamente a los componentes, tales como componentes e instrumentos AIC, mientras los componentes se inician. Las licencias se devuelven automáticamente cuando el componente se cierra. El programa de administración de licencias controla la emisión y recuperación de licencias.

   En este caso, el único requisito es que un componente tenga licencia mientras se está ejecutando. Únicamente necesitará las licencias suficientes para todos los componentes que funcionan al mismo tiempo, en lugar de una para cada componente instalado.

Existe una licencia de inicio de 60 días para el sistema. El periodo de caducidad empieza a contar a partir de la primera vez que se inicie una aplicación. Para ejecutar el software del sistema de datos después de este periodo, debe instalar su fichero de licencia final.

Sobre la concesión de licencias del Sistema de datos de cromatográficos (CDS) OpenLAB

Un fichero de licencia contendrá su licencia de software. El fichero se instala en el servidor de licencias: el ordenador de la estación de trabajo o el servidor de servicios compartidos de OpenLAB CDS en el que su producto se instaló. El fichero de licencia está "atado" a esta dirección del servidor y no puede moverse a otro servidor.

La información del fichero de licencia define el número de instrumentos y otras opciones que pueden usarse simultáneamente en su sistema.

La manera más eficaz de gestionar y mantener su concesión de licencias es a través de Internet. Para generar, descargar e instalar una licencia final para su producto necesitará:

- la etiqueta del código de autorización proporcionada en el sobre

lavanda que contiene su certificado de titularidad de software.

- La URL para SubscribeNet del certificado de titularidad del software.

Si no ha recibido un sobre de color lavanda con su producto, póngase en contacto con su distribuidor o con el soporte interno.

Generar y descargar su licencia de software

Si tiene acceso a Internet, utilice el siguiente procedimiento para generar y descargar la licencia para su sistema OpenLAB CDS.

Si no tiene acceso a Internet, pase a la sección "Otra formas de obtener una licencia".

Si es un nuevo usuario que no se ha registrado con SubscribeNet, continúe con la sección “Nuevos_usuarios.”

Si se ha registrado con SubscribeNet, pase a la sección “Usuarios_registrados_con_SubscribeNet".

Nuevos usuarios

1. Desde el ordenador de la estación de trabajo OpenLAB CDS, su servidor de servicios compartidos de OpenLAB CDS u otro ordenador con acceso a Internet, introduzca en un explorador de Internet la URL proporcionada en el certificado de titularidad de software
2. En la parte inferior de la página de inicio de sesión, haga clic en **click HERE to register** (Haga clic AQUÍ para registrarse).
3. En la página de registro, introduzca el código de autorización de la etiqueta y complete la información de perfil (los campos requeridos están marcados con un asterisco*).

   La dirección de correo electrónico que introduzca será su ID de registro.
4. Seleccione **Submit (Enviar).** El sistema generará y mostrará un nombre de cuenta para usted. Cada departamento en su sitio de instalación tendrá un nombre de cuenta diferente. Los miembros del departamento podrán compartir el mismo número de cuenta del departamento.

   El sistema también le enviará esta información por correo electrónico, junto con su ID de registro, la nueva contraseña y el enlace de acceso a su conjunto de licencias en la página de SubscribeNet.
5. Desde el servidor de licencias de su ordenador, utilice el enlace para abrir la página de SubscribeNet.
6. Acceda a SubscribeNet utilizando su ID de registro y su contraseña.

   Una vez haya accedido, podrá utilizar el enlace **User Manual** (Manual de usuario) en línea para ayudarle con cualquier duda que tenga.
7. Seleccione **Generate or View licenses** (Generar o ver licencias)

de la barra de navegación a la izquierda.

8 Siga las indicaciones para generar su nueva licencia.

Se le solicitará el NOMBRE DEL HOST del ordenador. El nombre del host que introduzca deberá coincidir con el identificador de red del ordenador en el que se está ejecutando OpenLAB Control Panel. No incluya ninguna referencia al sufijo DNS (***domain.com)*** en el nombre del equipo introducido.

PRECAUCIÓN Si se realiza cualquier cambio en el nombre del equipo o en la referencia de dominio después de instalar la licencia, elimine la licencia. Será necesario crear una nueva licencia en SubscribeNet, descargarla e instalarla.

Durante este proceso tendrá que introducir la dirección MAC de su servidor de licencias. En las estaciones de trabajo, este es el ordenador local. En los sistemas conectados a la red, este es el servidor de servicios compartidos. Para recuperar su dirección MAC, abra el OpenLAB Control Panel y diríjase a la sección **Administration** > **Licenses** (Administración < Licencias). Utilice la función guardar o copiar la dirección MAC para obtener la dirección MAC necesaria para generar licencias.

PRECAUCIÓN Si el adaptador de red que proporciona la dirección MAC utilizada durante la creación de la licencia se elimina de la máquina, la licencia ya no será válida. Será necesario generar una nueva licencia con una dirección MAC disponible en ese momento en el servidor de licencias.

9 Cuando el sistema genere la licencia, seleccione **Download License File** (Descargar fichero de licencia) y guarde el fichero de licencia en su ordenador y en una ubicación de respaldo (tal como un dispositivo de almacenamiento portátil).

Utilice su ID de registro y contraseña cuando vuelva a visitar la página Agilent SubscribeNet para volver a generar un fichero de licencia, añadir nuevos códigos de autorización o configurar adicionalmente la licencia para su sistema.

Usuarios registrados con SubscribeNet

1 Inicie sesión en SubscribeNet con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

2 Si tiene más de una cuenta, seleccione la cuenta de SubscribeNet asociada con este código de autorización.

3 En el panel de navegación de SubscribeNet, seleccione **REGISTER AUTHORIZATION CODE** (CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN DE REGISTRO).

Esto le permitirá introducir su nuevo código de autorización y activar los nuevos derechos de licencia.

4 Siga los pasos del 7 al 9 del procedimiento anterior, "Nuevos usuarios", para **GENERATE AND VIEW** (Generar y ver) sus nuevas licencias.

Otra formas de obtener una licencia

Si no puede utilizar ninguno de los métodos anteriores, contacte con su oficina de soporte técnico de Agilent más cercana. Un representante le informará de cómo enviar un formulario de generación de licencia de OpenLAB CDS en su localidad.

Concesión de licencias fuera de línea

¿No tiene una conexión a Internet disponible en su laboratorio?

Usted o el técnico a domicilio local recopilará la información necesaria para permitir que Agilent cree una cuenta de licencia en su nombre. Para obtener asistencia telefónica en su región, llame al número de ventas y servicios de su región. Consulte el Apéndice para ver una lista de números para diversos países.

Información de cliente necesaria para el soporte de licencias de Agilent:

Se debe facilitar la siguiente información a Agilent para que podamos crear una cuenta de licencia en su nombre.

1 Recopilar información de la cuenta:

El nombre de su cuenta será el nombre de su empresa y el de su laboratorio, separados por una coma. La información de los empleados proporcionada aquí se utilizará para definir el primer administrador de su cuenta, que servirá para acceder al sistema en el futuro si fuera necesario. Prepare la siguiente información antes de ponerse en contacto con el centro de ventas y servicios local de Agilent para acelerar el proceso:

- Nombre de la empresa
- Nombre del laboratorio/departamento
- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Puesto de trabajo
- Nº de teléfono
- Dirección, ciudad, estado/provincia, código postal, país

2 Recopilar código(s) de autorización:

El código de autorización es un código alfanumérico que aparece en una etiqueta proporcionada en un sobre lavanda. Si ha recibido más de un código, debe proporcionar todos los códigos para asegurarse de que todas las licencias solicitadas se otorgan a su cuenta.

3 Recibir su licencia:

Una vez proporcionada la información anterior, Agilent trabajará en su nombre para generar un archivo de licencia a través de SubscribeNet. El archivo de licencia se le enviará a su dirección de

envío (en un CD) o se lo entregará en persona su técnico de servicio local (normalmente en un dispositivo USB). Una vez que haya recibido su licencia, siga la sección "Instalar su licencia" que aparece a continuación para finalizar la instalación de su licencia en su sistema o sistemas CDS.

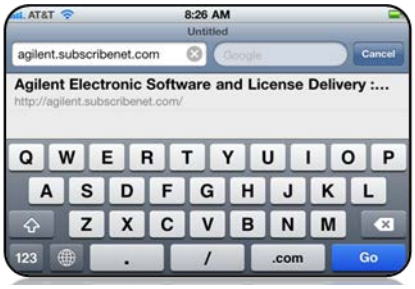
Solicite una licencia por FAX

Si no tiene acceso a Internet o a un técnico de servicio a domicilio, puede tramitar por fax su solicitud de licencia según se indica a continuación:

1. Complete el formulario de generación de licencia de OpenLAB CDS (P/N: M8301-90071; incluido en el disco de soporte OpenLAB CDS) con:
   - Dirección de correo electrónico
   - Código de autorización
   - Información de perfil de usuario (incluidos el nombre exacto del ordenador y la dirección MAC)
2. Envíe por fax el formulario a su centro de ventas y servicios local de Agilent. Recibirá una contestación por fax con su nuevo nombre de cuenta, ID de registro y contraseña. El sistema también le enviará esta información por correo electrónico.
3. Agregue el fichero de licencia a su sistema

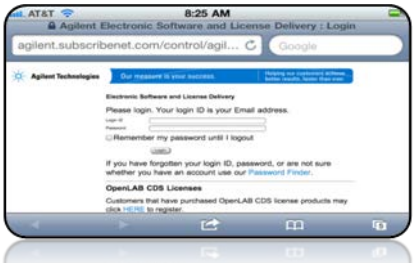
Generar su licencia OpenLAB CDS EZChrom utilizando su teléfono inteligente

1. Eejecute Safari en su iPhone de Apple e introduzca la dirección de Internet de Agilent SubscribeNet.



2. Introduzca el ID de registro/la contraseña

3. Cree la licencia siguiendo los procedimientos sobre la descarga de licencias de software que aparecen anteriormente. (Pasos 7-10)


AT&T
8:25 AM
Agilent Electronic Software and License Delivery : Login
agilent.subscribenet.com/control/agil...
Google
Agilent Technologies
Electronic Software and License Delivery
Please login. Your login ID is your Email address.
Remember my password until I logout
If you have forgotten your login ID, password, or are not sure whether you have an account use our Password Finder.
OpenLAB CDS Licenses

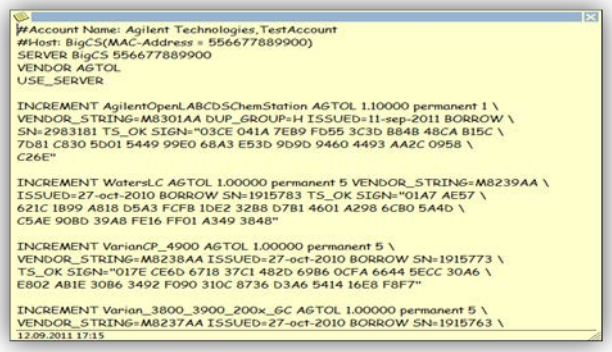
4. Descargue el archivo de licencia utilizando el enlace proporcionado.

5. Copie todo el contenido del archivo de licencia en un campo de anotaciones. Seleccione cualquier palabra y extienda la selección a todo el texto moviendo los puntos azules hacia las esquinas superior izquierda e inferior derecha. A continuación, copie el texto.

6 Ejecute la aplicación Notas en el iPhone (u otra aplicación para la edición de texto), haga clic en "+" para crear una nueva nota (arriba a la derecha). Cuando se haya abierto la nueva nota, haga clic en el campo vacío y ejecute el comando Pegar. Haga clic en **Done** (Hecho) para guardar la nota.

7 Sincronice el iPhone con Outlook (en el ordenador). Después de la sincronización, las notas están disponibles en Outlook.

8 Abra las notas


#Account Name: Agilent Technologies,TestAccount
#Host: BigCS(MAC-Address = 556677889900)
SERVER BigCS 556677889900
VENDOR AGTOL
USE_SERVER
INCREMENT AgilentOpenLABCDSChemStation AGTOL 1.10000 permanent 1 \
VENDOR_STRING=M8301AA DUP_GROUP=H ISSUED=11-sep-2011 BORROW \
SN=2983181 TS_OK SIGN="03CE 041A 7E89 FD55 3C3D 884B 48CA B15C \
7D81 C830 5D01 5449 99E0 68A3 E53D 9D9D 9460 4493 AA2C 0958 \
C26E"
INCREMENT WatersLC AGTOL 1.00000 permanent 5 VENDOR_STRING=M8239AA \
ISSUED=27-oct-2010 BORROW SN=1915783 TS_OK SIGN="01A7 AE57 \
621C 1B99 A818 D5A3 FCFB 1DE2 32B8 D781 4601 A298 6CB0 5A4D \
C5AE 90BD 39A8 FE16 FF01 A349 3848"
INCREMENT VarianCP_4900 AGTOL 1.00000 permanent 5 \
VENDOR_STRING=M8238AA ISSUED=27-oct-2010 BORROW SN=1915773 \
TS_OK SIGN="017E CE6D 6718 37C1 482D 69B6 0CFA 6644 5ECC 30A6 \
E802 AB1E 30B6 3492 F090 310C 8736 D3A6 5414 16E8 F8F7"
INCREMENT Varian_3800_3900_200x_GC AGTOL 1.00000 permanent 5 \
VENDOR_STRING=M8237AA ISSUED=27-oct-2010 BORROW SN=1915763 \
12.09.2011 17:15

9 Guarde el texto de la licencia como:
- **a.** un archivo .txt o
- **b.** un archivo .lic

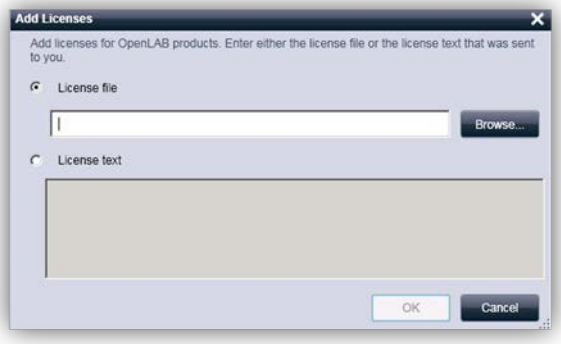
10 Mueva este archivo al sistema en el que se puede instalar la licencia con OpenLAB Control Panel mediante un dispositivo de almacenamiento extraíble o una red.

11 Instale su licencia. (Consulte la siguiente sección)

Instalar su licencia

La licencia debe agregarse a su sistema utilizando OpenLAB CDS Control Panel.

1. Ejecute el Panel de control desde cualquier equipo conectado al sistema para el que desee instalar la licencia.
2. Navegue hasta **Inicio > Todos los programas > Agilent Technologies > OpenLAB > OpenLAB Control Panel** (Panel de control de OpenLAB) **> Administration** (Administración) **> Licensing** (Concesión de licencias).
3. Haga clic en **Add** (Añadir).


Add Licenses
Add licenses for OpenLAB products. Enter either the license file or the license text that was sent to you.
License file
Browse...
License text
OK
Cancel

4. Escoja instalar la licencia:
   a. Utilizando la opción del archivo de licencia para examinar y abrir el archivo de licencia (.lic) almacenado tras el proceso de generación de la licencia en SubscribeNet.
   b. Seleccionando la opción Texto de licencia y copiando el texto de la licencia de un archivo de texto recibido en el campo proporcionado.
5. Haga clic en **OK**.

   La interfaz Administración en OpenLAB Control Panel mostrará el estado de las licencias instaladas.

Actualizar o sustituir una licencia

Si ha adquirido nuevas opciones, como controles de instrumento o licencias de cliente adicionales, tendrá que regenerar su licencia en SubscribeNet mediante los procedimientos anteriormente indicados y volver a otorgar dicha licencia al sistema.

1. Ejecute el Panel de control desde cualquier equipo conectado al sistema para el que desee instalar la licencia.
2. Navegue hasta **Inicio > Todos los programas > Agilent Technologies > OpenLAB > OpenLAB Control Panel** (Panel de control de OpenLAB) **> Administration** (Administración) **> Licensing** (Concesión de licencias).
3. Haga clic en **Remove** (Eliminar).
4. Haga clic en **Add** (Añadir).

5 Examine y abra el archivo de licencia almacenado tras el proceso de generación de la licencia en SubscribeNet.

Utilizar la ayuda en línea

1 Abra el **OpenLAB CDS Control Panel** (Panel de control de OpenLAB) desde el escritorio o diríjase a **Inicio > Todos los programas > Agilent Technologies > OpenLAB > OpenLAB Control Panel** (Panel de control de OpenLAB).

2 Abra la ayuda en línea.

3 Seleccione **Getting Started** (Primeros pasos) **About Administration** (Sobre la administración) **> Manage License Server** (Servidor de administración de licencias) y siga la ayuda en línea para agregar y configurar su licencia final.

Qué hacer a continuación

Ha reemplazado su licencia de inicio con su licencia final. En este momento, su sistema OpenLAB CDS debería estar plenamente operativo.

Para modificar o volver a definir adicionalmente el sistema de datos para el manejo por parte de los usuarios finales, abra el **OpenLAB CDS Control Panel** (Panel de control de OpenLAB CDS) del escritorio o diríjase a **Inicio > Todos los programas > Agilent Technologies > OpenLAB > OpenLAB Control Panel** (Panel de control de OpenLAB). Recuerde utilizar la ayuda en línea del Panel de control cuando configure sus proyectos, usuarios e instrumentos.

Apéndice

Números de teléfono de asistencia global

La lista siguiente contiene los números de contacto de centros de ventas y servicios basados en diversas ubicaciones.

País	Teléfono local	Teléfono (internacional)
Austria	01 25125-495	+43 (0) 1 25125-6800
Benelux	02 404 92 22	+32 (0) 2 404-9222
Dinamarca	7013 0030	+45 7013 0030
Finlandia	010 80 2465	+358 (0) 1080 2465
Francia	0810 446 446	+33 (0) 16453-5750
Alemania	0800-603-1000	+49 (0) 7243 608-110
India	1800 11 3037	*Teléfono de contacto de respaldo* ***Bangalore****:* Teléfono fijo:080-40148781, Número de teléfono:9900165610 *Teléfono de contacto de respaldo* ***Delhi****:* Teléfono fijo:0124-4727164/70, Número de teléfono:9818291370 *Teléfono de contacto de respaldo* ***Hyderabad****:* Teléfono fijo: 040-44312003, Número de teléfono: 9849662126 *Teléfono de contacto de respaldo* ***Mumbai****:* Teléfono fijo: 022-30648233/66, Número de teléfono: 9892559619
Irlanda	01 605 8324	+353 (0)1 605-8324
Italia	800 0125 75	+39 02 9260-8473
España/Portugal	90 11-6890	+34 90 111-6890
Suecia	08 5064 8960	+46 (0) 8 5064 8960
Suiza	08 4880 3560	+41 (0) 61 690-5544
Reino Unido	0845 712 5292	+44 161 492 7500
Australia	1800 802 402	
China	800 820 3278	
Hong Kong	800 938471	
Japón	0120-477-111	
Malasia	1800 880 805	
Nueva Zelanda	0508 555 344	

Singapur	1800 276 2622	
Corea del Sur	080 004 5090	
Taiwán	0800 018768	
Tailandia	1800 226 009	